

Приложение №1
к протоколу заседания
общественного совета №2
от «29» ноября 2019 года

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры
муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан

Наименование организации (показатели оценки качества без учета и с учетом значимости)	информация о деятельности организации	дистанционные способы обратной связи	удовлетворенность информацией	обеспечение комфортных условий	время ожидания предоставления услуги	удовлетворенность комфортностью условий	оборудование территории и помещения для инвалидов	обеспечение условий доступности для инвалидов	удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	удовлетворенность доброжелательностью при первичном контакте	удовлетворенность доброжелательностью при оказании услуг	удов-ть доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	готовность рекомендовать организацию	удовлетворенность графиком работы	удовлетворенность условиями в целом
МАУ «Городской Дворец культуры» ГО г. Мелеуз МР Мелеузовский район РБ	82	100	93	100	91	96	60	20	93	97	94	95	95	95	96
	25	30	37	30	36	29	18	8	28	39	38	19	29	19	48
МБУ «Культурно-досуговый центр» МР Мелеузовский район РБ	100	100	90	100	90	95	60	40	81	94	90	92	90	90	91
	30	30	36	30	36	29	18	16	24	38	36	18	27	18	46
МАУК «Мелеузовский историко-краеведческий музей» ГО г. Мелеуз МР Мелеузовский район РБ	90	100	92	100	99	100	20	20	88	99	85	66	86	87	90
	27	30	37	30	40	30	6	8	26	40	34	13	26	17	45
МАУК «Мелеузовская централизованная библиотечная система» МР Мелеузовский район РБ	100	100	94	100	82	91	0	60	84	95	89	95	90	91	89
	30	30	38	30	33	27	0	24	25	38	36	19	27	18	45

Итоговое значение критериев учреждений по оценке качества предоставляемых услуг

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МАУ «Городской Дворец культуры»	92	95	54	96	96
МБУ «Культурно-досуговый центр»	96	95	58	92	91
МАУКИ «Мелеузовский историко-краеведческий музей»	94	100	40	87	88
МАУК «Мелеузовская централизованная библиотечная система»	98	91	49	93	90

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий организациями в сфере культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан ознакомился с результатами Независимая оценка качества проводилась организацией-оператором ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» (г. Уфа) в соответствии с муниципальным контрактом от 30.08.2019 №128 по 5 критериям: - открытость и доступность информации об организации культуры; - комфортность условий предоставления услуг организациями культуры; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; - удовлетворенность условиями оказания услуг. Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки.

Средний балл по итогам НОК по МАУ «Городской Дворец культуры» составил 87 (максимальное значение-100), МБУ «Культурно-досуговый центр» - 86 (максимальное значение-100), МАУКИ «Мелеузовский историко-краеведческий музей» - 82 (максимальное значение-100), МАУК «Мелеузовская централизованная библиотечная система» - 84 (максимальное значение-100).

В указанных учреждениях выявлены следующие недостатки:

1. Информация на сайте учреждения размещена не в полном объеме.
2. Официальный сайт учреждения не обеспечен технической возможностью выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).
3. Недостаточно оборудована территория, прилегающая к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов.
4. Недостаточно условий для обеспечения доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.